



Garaventa Liftech und Rigert sind etablierte Unternehmen im Bereich Lift- und Hebeanlagen. Dazu gehören Sitz- und Treppenlifte, Senkrechtlifte und vieles mehr, was das Leben einfacher, bequemer und praktischer macht. Die Firmen sind geprägt von einer guten Dynamik und hohem Interesse für die Kundenanliegen: Man ist sich bewusst, dass jede Anlage entscheidend wichtig ist für die individuelle Lebensqualität der Kunden und ist entsprechend sorgfältig und aufmerksam bei der Planung, beim Bau und der Wartung dieser Anlagen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung Sie als

LeiterIn Kundendienst (m / w)

In dieser Funktion sind Sie die kompetente Ansprechperson für alle Belange unseres Kundendienstes in der Schweiz sowie erste Anlaufstelle für das europäische Management.

Als Mitglied der Geschäftsleitung helfen Sie mit, unseren Kundendienst weiterzuentwickeln und setzen die festgelegten Massnahmen um. Sie analysieren Störungsmeldungen, unterstützen unsere technischen Supporter bei Problemanfragen und sind bereit, bei Bedarf, die Anlagen vor Ort wieder in Betrieb zu setzen. Dies hilft ihnen, Massnahmen zur Reduktion von Störungen zu definieren.

Für die rund 25 Mitarbeitenden des Kundendienstteams organisieren Sie Schulungen und Tools und initiieren Aktivitäten im Bereich Arbeitssicherheit. Die Pflege und Aktualisierung der Betriebs- und Serviceunterlagen wie Checklisten, Wartungsverträge, Kontrollhefte und technischen Datenblätter obliegt ebenfalls Ihrer Verantwortung.

Die Definition von Massnahmen zur Einhaltung der Sicherheitskonzepte bei den Anlagen gemäss Normen sowie aufgrund des Produktlebenszyklus und aufgrund von Rückrufaktionen unserer Lieferanten runden Ihren Aufgabenbereich ab. Dabei haben Sie die Umsetzung der Budgetvorgaben stets im Fokus.

Sie haben eine technische Berufslehre und eine entsprechende Weiterbildung erfolgreich abgeschlossen sowie betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse erlangt.

Für diese vielseitige Stelle bringen Sie mindestens 5 Jahre Erfahrung im Kundendienst, in der Maschinenbaubranche mit, idealerweise aus der Liftbranche sowie von Vorteil in einer ähnlichen Position.

Sie sind eine Macherpersönlichkeit mit Hands-on-Mentalität und unternehmerischem Denken. Sie haben Freude am Kontakt mit Kunden und gute Kommunikationsfähigkeiten. In den Sprachen deutsch, englisch und französisch sind Sie verhandlungssicher. Ein gutes technisches sowie elektrisches Verständnis, Führungserfahrung und Managementfähigkeiten runden ihr Profil ab.

Arbeitsort: Küssnacht am Rigi

Es erwartet Sie ein vielfältiges Aufgabengebiet mit einem hohen Mass an Selbständigkeit in einer international tätigen Firma. Wir bieten Stabilität, ein gutes Umfeld und Entwicklungsmöglichkeiten. Wenn Sie einen lebhaften Betrieb schätzen, freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung mit Bild.

Kontakt:

Garaventa Liftech AG
Frau Doris Kalweit
HR-Verantwortliche
Fännring 2
6403 Küssnacht am Rigi
041 854 78 21*

doris.kalweit@garaventlift.ch