



Garaventa Liftech AG und Rigert Treppenlifte sind Marktführer im Bereich Lift- und Hebeanlagen. Dazu gehören Sitz- und Treppenlifte sowie Senkrechtlifte die das Leben einfacher, bequemer und komfortabler machen. Die Firma ist geprägt von einer guten Dynamik und hohem Interesse für die Kundenanliegen: jede Anlage ist ein wichtiger Bestandteil der individuellen Lebensqualität der Kunden. Die Mitarbeitenden sind entsprechend sorgfältig und aufmerksam bei der Planung, beim Bau und der Wartung dieser Anlagen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung Sie als

Leiter:in Kundendienst

In dieser Funktion sind Sie die kompetente Ansprechperson für alle Belange unseres Kundendienstes in der Schweiz sowie erste Anlaufstelle für das europäische Management in UK.

Als Mitglied der Geschäftsleitung entwickeln Sie unseren Kundendienst weiter und setzen definierte Projekte im Bereich After Sales um. Sie führen ein Team von rund 25 Mitarbeitenden und unterstützen das Back Office beim Tagesgeschäft, in dem Sie einen reibungslosen Ablauf für die Vor- und Nachbearbeitung von Einsätzen zur Störungsbehebung, Wartung, Revision und Modernisierung von Anlagen sowie Servicearbeiten gewährleisten.

Neben dem Reklamationswesen gehört die Organisation der Prozesse und der Sicherheit zu Ihren Aufgaben. Für die rund 25 Mitarbeitenden des Kundendienstteams organisieren Sie Schulungen und Tools und initiieren Aktivitäten im Bereich Arbeitssicherheit. Die Pflege und Aktualisierung der Betriebs- und Serviceunterlagen wie Checklisten, Wartungsverträge, Kontrollhefte und technischen Datenblätter obliegt ebenfalls Ihrer Verantwortung.

Die Definition von Massnahmen zur Einhaltung der Sicherheitskonzepte bei den Anlagen gemäss Normen sowie aufgrund des Produktlebenszyklus und aufgrund von Rückrufaktionen unserer Lieferanten runden Ihren Aufgabenbereich ab.

Dabei liegt die Umsetzung der Budgetvorgaben stets im Fokus.

Sie haben eine technische Berufslehre und eine entsprechende Weiterbildung erfolgreich abgeschlossen sowie betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse erlangt.

Für diese vielseitige Stelle bringen Sie mindestens 5 Jahre Erfahrung im Kundendienst, in der Maschinenbaubranche mit, idealerweise aus der Liftbranche sowie von Vorteil in einer ähnlichen Position.

Sie sind eine Macherpersönlichkeit mit Hands-on-Mentalität und unternehmerischem Denken. Sie haben Freude am Kontakt mit Kunden und gute Kommunikationsfähigkeiten. In den Sprachen deutsch und englisch sind Sie verhandlungssicher, französisch oder italienisch sind von Vorteil. Ein gutes technisches sowie elektrisches Verständnis, Führungserfahrung und Managementfähigkeiten runden ihr Profil ab.

Arbeitsort: Küssnacht am Rigi

Es erwartet Sie ein vielfältiges Aufgabengebiet mit einem hohen Mass an Selbständigkeit in einer international tätigen Firma. Wir bieten Stabilität, ein gutes Umfeld und Entwicklungsmöglichkeiten. Wenn Sie einen lebhaften Betrieb schätzen, freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung mit Bild.

Kontakt:

Garaventa Liftech AG
Frau Doris Kalweit
HR-Verantwortliche
Fännring 2
6403 Küssnacht am Rigi
041 854 78 21*

doris.kalweit@garaventalift.ch