



Garaventa Liftech AG und Rigert AG sind Marktführer im Bereich Lift- und Hebeanlagen. Dazu gehören Senkrecht- sowie Treppenlifte, die das Leben einfacher, bequemer und komfortabler machen. Die Firma ist geprägt von einer guten Dynamik und hohem Interesse für die Kundenanliegen: jede Anlage ist ein wichtiger Bestandteil der individuellen Lebensqualität der Kunden. Die Mitarbeitenden sind entsprechend sorgfältig und aufmerksam bei der Planung, beim Bau und der Wartung dieser Anlagen.

Für die Nachfolgeregelung aufgrund einer Pensionierung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Technische:n Sachbearbeiter:in Kundendienst

### Ihr Aufgabenbereich

- Angebotswesen – von der Entgegennahme der Kundenanfrage über die Kalkulation und Offerterstellung bis hin zur Verrechnung
- Rapportwesen – Einlesen der elektronischen Rapporte ins ERP-System, Datenaufbereitung für die Fakturierung inkl. Ersatzteilmanagement und Monatskontrolle der pendenten Aufträge
- Einsatzplanung der Servicetechniker
- 1st und 2nd level Support
- Ausbildung der Mitarbeitenden in technischen Belangen
- Einsätze vor Ort bei technisch anspruchsvollen Anlagen
- Erstellen von diversen Statistiken

### Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene Grundausbildung im technischen Bereich
- Gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache, Französisch- und Italienischkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung in Maschinen- und Fördertechnik
- Selbstständig arbeitende, eigenverantwortliche und dienstleistungsorientierte Person
- Versiert im Umgang mit der MS Office Produkte Palette

### Wir bieten

- Eine interessante, abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit mit einer hohen Eigenverantwortung
- Kollegiales Arbeitsklima in einem gut organisierten und dynamischen Team
- International tätige Firma mit rund 70 Mitarbeitenden
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Diverse Mitarbeiteranlässe
- Kostenlose Parkplätze in der Firma
- Eine gesunde Pensionskasse ohne Koordinationsabzug
- Fundierte Einschulung sowie fortlaufende Weiterbildung
- Betriebsferien zwischen Weihnachten und Neujahr

### Bewerbungsvorgehen

Elektronische Bewerbung mit Bild an [doris.kalweit@garaventalift.ch](mailto:doris.kalweit@garaventalift.ch)

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Doris Kalweit, HR-Verantwortliche, unter der Nummer 041 854 78 21\* gerne zur Verfügung.