



Garaventa Liftech AG und Rigert AG sind Marktführer im Bereich Lift- und Hebeanlagen. Dazu gehören Senkrecht- sowie Treppenlifte, die das Leben einfacher, bequemer und komfortabler machen. Die Firma ist geprägt von einer guten Dynamik und hohem Interesse für die Kundenanliegen: jede Anlage ist ein wichtiger Bestandteil der individuellen Lebensqualität der Kunden. Die Mitarbeitenden sind entsprechend sorgfältig und aufmerksam bei der Planung, beim Bau und der Wartung dieser Anlagen.

Unser Kundendienstteam braucht Verstärkung.

Für die neu geschaffene Stelle suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Disponent-/in Kundendienst (m/w)

Ihr Aufgabenbereich

- Entgegennahme von Kundenanrufen in den Sprachen deutsch und französisch, evtl. italienisch
- 1st und 2nd level Support
- Erstellen von Kalkulationen und Angeboten für Reparatüreinsätze
- Ersatzteilmanagement
- Planen von Wartungs-, Störungsbehebungs- und Revisionseinsätzen unserer Servicetechniker
- Verarbeiten der Einsatzrapporte
- Organisation des Pikettdienstes

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene Grundausbildung im technischen Bereich
- Kaufmännische Weiterbildung (techn. Kaufmann, Handelsschule, etc.)
- Gute Französischkenntnisse notwendig, Italienischkenntnisse von Vorteil
- Selbstständig arbeitende, eigenverantwortliche Person
- Versiert im Umgang mit den gängigsten IT-Anwendungen
- Erfahrung in der Liftindustrie von Vorteil

Wir bieten

- Dynamisches und aufgestelltes Team
- International tätige Firma mit rund 70 Mitarbeitenden
- Entwicklungsmöglichkeiten

Bewerbungsverfahren

Elektronische Bewerbung mit Bild an doris.kalweit@garaventalift.ch

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Doris Kalweit, HR-Verantwortliche, unter der Nummer 041 854 78 21* gerne zur Verfügung.